



## Приложение 1

### Приложение об оказании услуг «Пакет услуг» с выполнением работ по обеспечению технической возможности

№ ADCD- x1x2x3x4x5x6x7-EF от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Настоящее Приложение является составной частью Договора об оказании услуг электросвязи № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор).

#### 1. Услуги широкополосного доступа в сеть Интернет

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услугу широкополосного доступа в сеть Интернет (далее – Услуга), а Абонент обязуется своевременно оплачивать оказываемую ему Услугу в соответствии с настоящим Приложением.

1.2. Качество Услуги определяется параметрами и показателями, приведёнными в Бланке заказа, являющемся неотъемлемой частью настоящего Приложения. Показатели качества Услуги являются обобщённой характеристикой деятельности Оператора и рассчитываются как среднее для всей совокупности абонентов. Фактические значения показателей качества Услуги размещаются на сайте РУП «Белтелеком» [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by).

#### 2. Условия обеспечения технической возможности для предоставления и пользования Услугой

2.1. Оператор обеспечивает техническую возможность предоставления Услуги до даты, указанной в Бланке заказа к Приложению: выполняет за собственные средства строительство магистрального, распределительного и абонентского участка сети PON к помещению Абонента, в том числе прокладывает волоконно-оптический кабель связи в кабельном канале, подготовленном Абонентом согласно п.2.2 настоящего Приложения. Оператор принимает на техническое обслуживание кабельный канал и кабельный ввод в здание, выполненные Абонентом в соответствии с п.2.2 настоящего Приложения.

2.2. Абонент за собственные средства к дате, указанной в Бланке заказа к настоящему Приложению:

- приобретает материалы для прокладки кабельного канала в виде трубки из полиэтилена низкого давления (далее – кабельный канал);
- выполняет прокладку кабельного канала от границы участка индивидуальной застройки до места ввода в здание, выполняет кабельный ввод в здание, в том числе через фундаменты, стены и перекрытия в сроки, согласованные с представителями Оператора.

По желанию Абонента работы могут быть выполнены представителями Оператора за дополнительную плату в соответствии с действующими расценками с учётом стоимости материалов.

2.2.1. Если Абонент нарушил обязательства, предусмотренные п.2.2 настоящего Приложения, к дате, указанной в Бланке заказа к настоящему Приложению, считается, что Абонент:

- отказался от пользования Услугой, исполнения настоящего Приложения и расторг настоящее Приложение;
- должен выплатить Оператору штраф согласно п.6.5 настоящего Приложения.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. пользоваться и своевременно оплачивать выбранный тарифный план Услуги, указанный в Бланке заказа к Приложению, в соответствии с условиями настоящего Приложения, не расторгать настоящее Приложение в течение 36 месяцев (1095 календарных дней) с даты начала предоставления Услуги;

2.3.2. не изменять тарифный план Услуги, указанный в Бланке заказа на тарифный план Услуги с меньшей стоимостью;

2.3.3. не допускать приостановление (блокировку) Услуги по причине неоплаты (согласно п.4.3 настоящего Приложения) на суммарный срок в течение периода, указанного в п.2.3.1 настоящего Приложения, более 10 календарных дней. При превышении количества дней в блокировке по причине неоплаты Услуги, срок, указанный в п.2.3.1 настоящего Приложения, продлевается на количество дней блокировки Услуги по причине неоплаты;

2.4. Невыполнение обязательств, указанных в п.п.2.3.1–2.3.3 настоящего Приложения, а также нахождение Услуги в непрерывной блокировке по причине отрицательного или нулевого баланса лицевого счета более чем 60 календарных дней, что является нарушением обязательств согласно п.2.3.1 настоящего Приложения, влечёт обязательства Абонента выплатить Оператору штраф согласно п.6.5 настоящего Приложения, считается отказом Абонента от пользования Услугой и расторжением настоящего Приложения.

### 3. Условия оказания Услуги

3.1. Оператор обязуется предоставить Услугу, включая выполнение работ по обеспечению технической возможности её предоставления.

3.2. Абоненту передаётся на период действия настоящего Приложения комплект оборудования (далее – Имущество) согласно Акту приёма-передачи имущества. Дополнительная плата за Имущество не взимается. Акт приёма-передачи имущества является неотъемлемой частью настоящего Приложения. Имущество передаётся Абоненту в момент подключения и настройки Услуги у Абонента.

3.3. Оператор имеет право:

- приостановить предоставление Услуги при отсутствии оплаты;
- отражать изменения в порядке предоставления Услуги, размещая информацию об этом в Порядке оказания услуг доступа к сети Интернет (byfly™), размещённом на сайте по адресу [www.byfly.by](http://www.byfly.by);
- производить изменения в тарифных планах, в том числе их закрытие;
- периодически информировать Абонента о существующих и новых услугах Оператора посредством телефонной, телексной, факсимильной электросвязи, электронной почты и почтовой связи.

3.4. Оператор обязан:

- размещать информацию о планируемых профилактических и ремонтных работах, которые могут явиться причиной временных неполадок в предоставлении Услуги, на сайте по адресу [www.byfly.by](http://www.byfly.by);
- принимать от Абонента заявки о сбоях в работе Услуги. Заявки принимаются службой технической поддержки по телефону 123;
- производить перерасчёт ежемесячного платежа за период отсутствия доступа к Услуге в случае неисправности сети электросвязи не по вине Абонента более 24 часов для городской сети электросвязи и 48 часов для сельской сети электросвязи с момента регистрации заявки Абонента об отсутствии доступа к Услуге в службе технической поддержки 123.

3.5. Абонент имеет право:

- требовать от Оператора надлежащего оказания Услуги в соответствии с условиями настоящего приложения и «Порядка оказания услуг доступа к сети Интернет (byfly™)», размещаемом на сайте по адресу [www.byfly.by](http://www.byfly.by);
- требовать от Оператора незамедлительного прекращения информирования согласно п.3.3. настоящего Приложения.

3.6. Абонент обязан:

- пользоваться и своевременно оплачивать Услугу, а также выполнять иные обязанности согласно настоящему Приложению;
- иметь навыки работы с ПЭВМ для пользования Услугой;
- в случае прекращения предоставления Услуги по причинам, не зависящим от Абонента, немедленно уведомлять службу технической поддержки Оператора;
- ознакомиться с Порядком оказания услуг доступа к сети Интернет (byfly™), размещённом на сайте [www.byfly.by](http://www.byfly.by). Использование Услуги после ознакомления с Порядком оказания услуг доступа к сети Интернет (byfly™) считается согласием Абонента с его условиями;
- использовать только сертифицированное в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь Имущество;
- использовать Имущество в соответствии с назначением, поддерживать его в исправном состоянии, нести материальную ответственность за сохранность Имущества;
- нести ответственность за настройку и работоспособность собственного оборудования и устройств;

- не передавать Имущество, принадлежащее Оператору, для ремонта или эксплуатации третьим лицам;
- не вскрывать самовольно корпус аппаратной части Имущества Оператора и не допускать к ремонту Имущества третьих лиц;
- не использовать проху-сервера для подмены IP-адресации Имущества Оператора;
- не использовать иные аппаратно-программные средства, кроме тех, которые были предоставлены и настроены Оператором;
- не использовать программные средства для получения удалённого доступа к Имуществу Оператора, с использованием которого организовано оказание Услуги;
- не осуществлять самовольную настройку программной части Имущества для работы на иной абонентской линии (номере), а также перестановку/установку Имущества на другую абонентскую линию (номер), кроме указанной в Бланке заказа к настоящему Приложению;
- не осуществлять самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, неуполномоченных Оператором, изменение настроек программной части Имущества Оператора;
- не предпринимать каких-либо действий с целью изменения настроек программной части Имущества Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;
- предоставлять Имущество Оператору для проведения плановых инвентаризаций;
- для обеспечения конфиденциальности заменить выданный пароль доступа в сеть Интернет и стандартный пароль в настройках Имущества (модема) после первоначального подключения и выхода в сеть Интернет. В дальнейшем следить за состоянием настроек оконечного оборудования, периодически изменять их и сохранять в тайне.

3.7.Нарушение Абонентом обязательств п.3.6 настоящего Приложения является основанием для Оператора ограничить или полностью прекратить доступ к Услуге, а также полностью отказаться от исполнения настоящего Приложения в одностороннем досудебном порядке и расторгнуть его.

#### **4.Порядок расчётов**

4.1.Оплата Услуги, предоставляемой Абоненту, производится в виде списания средств с лицевого счёта Абонента, созданного в расчётной системе Оператора, по утверждённым действующим тарифам на Услугу, начиная с даты начала предоставления Услуги, указанной в Бланке заказа.

4.2.Абонент перечисляет на лицевой счёт Оператора средства в авансовом порядке и самостоятельно контролирует наличие положительного остатка денежных средств для оплаты оказанной Услуги.

4.3.В случае если на лицевом счёте Абонента недостаточно средств для оплаты оказанного объёма Услуги, Оператор прекращает (блокирует) предоставление Услуги.

4.4.В случае, когда временно прекращён доступ Абонента к Услуге по причине израсходования денежных средств на лицевом счёте Абонента, оплата за Услугу продолжает начисляться до конца отчётного месяца. Со следующего отчётного месяца оплата за Услугу не начисляется.

4.5.С момента временного отключения Абонента согласно п. 4.3 настоящего Приложения до окончания отчётного месяца обратное включение Услуги в работу производится после пополнения Абонентом лицевого счёта в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счёте.

4.6.По письменному заявлению Абонента и при наличии положительного остатка на лицевом счёте Оператор может блокировать доступ Абонента к Услуге без взимания оплаты, но не более 2 раз в текущем году на срок от 15 до 30 дней и не более 30 дней суммарно.

4.7.Оператор имеет право производить изменение тарифов и других условий предоставления Услуги. Информация о действующих тарифах размещается на сайте [www.byfly.by](http://www.byfly.by), в том числе порядок списания денежных средств. Дополнительные сведения об условиях оказания Услуги, в том числе технические параметры её предоставления, отражаются в Порядке оказания услуг доступа к сети Интернет, размещённом на сайте [www.byfly.by](http://www.byfly.by).

4.8.Оператор может информировать Абонента об уменьшении остатка средств на лицевом счёте по адресу электронной почты, указанному в Бланке заказа.

4.9.Абонент имеет возможность самостоятельно контролировать состояние лицевого счёта в "кабинете пользователя", доступном по адресу: [www.byfly.by](http://www.byfly.by).

4.10.При расторжении настоящего Приложения по соглашению сторон, Абонент обязан вернуть Оператору Имущество по Акту возврата имущества и произвести окончательный расчёт за оказанную Услугу.

4.11. При расторжении настоящего Приложения по инициативе Оператора Абонент обязан в течение 10 рабочих дней с момента окончания срока действия настоящего Приложения погасить задолженность за Услугу и в течение 5 рабочих дней вернуть Оператору Имущество.

## **5. Ответственность**

5.1. Оператор несёт ответственность за несоответствие качества оказываемой Услуги требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и настоящем Приложении. Форма ответственности определяется законодательством Республики Беларусь.

5.2. Каждая из сторон несёт ответственность за причинённый другой стороне ущерб, подтверждённый документальными доказательствами, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения одной из сторон обязательств по настоящему Приложению.

5.3. Оператор не несёт имущественной ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за нарушения Абонентом требований действующего законодательства Республики Беларусь, настоящего Приложения.

5.4. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом в случае, если информация о логине и пароле доступа в сеть Интернет и пароле Имущества (модема) стала известна третьим лицам (вне зависимости от обстоятельств получения третьими лицами такой информации) и в результате этого от имени Абонента была получена Услуга по настоящему Приложению. Оплата Услуги производится Абонентом без права требования от Оператора какой-либо компенсации.

5.5. Оператор не возмещает возможный прямой или косвенный ущерб, причинённый третьим лицам или Абоненту в результате использования последним сети Интернет, в том числе ущерб (убытки и т.д.), причинённый Абоненту третьими лицами, в связи с исполнением/ неисполнением договорных обязательств между ними, а также ущерб, вызванный простоем оборудования Абонента и/или третьих лиц или использованием Абонентом нелегального программного обеспечения, действиями компьютерных вирусов и прочих вредоносных программ.

5.6. Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.7. Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Приложению вследствие принятия полномочными органами нормативных правовых актов, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Приложению.

## **6. Порядок изменения и расторжения, срок действия Приложения**

6.1. Настоящее Приложение вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует в течение сроков, указанных в п.п.2.3.1–2.3.3 настоящего Приложения.

6.2. Если ни одна из сторон за 30 дней до окончания срока действия настоящего Приложения не заявит о его расторжении, настоящее Приложение будет считаться пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях, за исключением условий, указанных в разделе 2, п.п.6.5–6.6 настоящего Приложения, но не более чем на срок действия Договора.

6.3. Оператор имеет право отказаться от исполнения обязательства по обеспечению технической возможности, указанного в п.2.1 настоящего Приложения, в случае, когда затраты на обеспечение технической возможности имеют срок окупаемости свыше норм, установленных нормативными документами Оператора. В таком случае настоящее Приложение считается расторгнутым.

6.4. Оператор не несёт ответственность и не компенсирует затраты Абоненту, если Абонент выполнил работы и приобрёл материалы, указанные в п.2.2 настоящего Приложения, без согласования сроков и места их выполнения с представителями Оператора.

6.5. Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 45 базовых величин, в связи с нарушением Абонентом обязательств согласно п.п.2.2, 2.3.1–2.3.3 настоящего Приложения, и данные нарушения считаются отказом Абонента от исполнения обязательств по настоящему Приложению. Размер штрафа определяется с учётом размера базовой величины, установленного на день выставления штрафа.

6.6. Расторжение Абонентом Договора ранее сроков, указанных в п.п.2.3.1, 2.3.2 настоящего Приложения, означает нарушение обязательств согласно п.п.2.2, 2.3 настоящего Приложения и влечёт обязательство Абонента выплатить Оператору штраф согласно п.6.5 настоящего Приложения.

6.7. Оператор вправе расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке без обращения в суд в случаях неисполнения Абонентом обязательств, регламентирующих использование Имущества Оператора в соответствии с п.3.6 настоящего Приложения. При этом в случае расторжения настоящего

Приложения Оператором в одностороннем порядке до истечения сроков, указанных в п.п.2.3.1, 2.3.2 настоящего Приложения, Абонент выплачивает Оператору штраф в 45 базовых величин за нарушение обязательств, регламентирующих использование Имуущества Оператора в соответствии с п.3.6 настоящего Приложения. Размер штрафа определяется с учётом размера базовой величины, установленного на день выставления штрафа.

6.8. Оператор и Абонент до истечения сроков, указанных в п.п.2.3.2, 2.3.3 настоящего Приложения, не расторгают настоящее Приложение по соглашению сторон. После истечения сроков, указанных в п.п.2.3.2, 2.3.3 настоящего Приложения, Абонент вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Приложению путём уведомления об этом Оператора письменно, и Приложение будет считаться расторгнутым. Абонент обязан на момент расторжения погасить задолженность за Услугу, если таковая имеется. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

6.9. При расторжении настоящего Приложения по соглашению сторон после истечения срока, указанного в п.п.2.3.1, 2.3.2 настоящего Приложения, Абонент обязан на момент расторжения погасить задолженность за Услугу, если таковая имеется. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

6.10. Абонент на момент расторжения/отказа от настоящего Приложения по соглашению сторон обязан возвратить Оператору Имуущество согласно Акту приёма-возврата оборудования.

6.11. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения настоящего Приложения по инициативе Оператора в одностороннем порядке должен возвратить Оператору Имуущество согласно Акту приёма-возврата оборудования. Если по истечении 5 (пяти) рабочих дней Абонент не вернёт Имуущество, то Оператор выставляет Абоненту пени в размере 3% от базовой величины, действующей на дату расторжения настоящего Приложения, за каждый день просрочки. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

6.12. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней, в том числе после расторжения настоящего Приложения по инициативе Оператора в одностороннем порядке, обязан погасить задолженность за Услугу, если таковая имеется. Сумма аванса, имеющаяся у Абонента на момент расторжения настоящего Приложения, зачисляется Абоненту в счёт оплаты за иные услуги электросвязи Оператора или перечисляется Абоненту на банковский счёт. Настоящий пункт действует и после расторжения настоящего Приложения до полного его исполнения.

6.13. Абонент должен оплатить сумму, указанную в п.6.5 настоящего Приложения, на дату отказа/расторжения Абонентом настоящего Приложения, либо в течение 10 календарных дней с даты уведомления Абонента о расторжении Приложения Оператором в одностороннем порядке согласно п.6.7 настоящего Приложения. Обязательство о выплате штрафа действует независимо от действия настоящего Приложения и/или Договора до полной оплаты штрафа.

6.14. Абонент возмещает стоимость повреждённого и утерянного Имуущества и/или отдельных составляющих элементов Имуущества, переданного Абоненту на ответственное хранение в рамках оказания Услуги, в порядке и в размере, определёнными Инструкцией по возмещению стоимости повреждённого или утерянного абонентами имущества предприятия, разработанной Оператором и размещённой в виде памятки для абонента по возмещению стоимости повреждённого или утерянного имущества, выданного для пользования услугой, на сайте [www.beltelecom.by](http://www.beltelecom.by).

6.15. Взыскание задолженности с Абонента и/или возврат Имуущества, невозвращенного в сроки, оговорённые настоящим Приложением, Оператор производит в порядке, определённом законодательством Республики Беларусь.

## 7. Подписи сторон

### Оператор

Почтовый адрес: 211180,

Г.Лепель, ул.Володарского, 72

Банковские реквизиты:

Расчетный счет

УНП:

ОКПО:

Начальник Лепельского РУЭС

Витебского филиала РУП «Белтелеком»

Петров М.М.

### Абонент

Почтовый адрес:

Данные документа, удостоверяющего личность:

Наименование:

Номер:

Выдан:

Контактный телефон:

Иванов Иван Иванович

\_\_\_\_\_ (подпись)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

Телефонный центр обслуживания клиентов 123

\_\_\_\_\_ (подпись)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

\_\_\_\_\_ (подпись)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.